

Приложение
к приказу директора
АГУДО «СШОР № 2»
от 01.11.2023 № 49

ПРАВИЛА
перевозки пассажиров буксировочными канатными дорогами
в Туристическом комплексе «МИЛОВКА»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила перевозки пассажиров пассажирскими буксировочными канатными дорогами в Туристическом комплексе «МИЛОВКА» (далее – Правила перевозки) действуют на пассажирских буксировочных (бугельных) канатных дорогах горнолыжного комплекса (далее также – БКД), распространяются на всех без исключения посетителей (отдыхающих, клиентов, учащихся, детей), пользующихся буксировочными канатными дорогами и устанавливают порядок перевозки пассажиров с целью обеспечения их безопасности.

1.2. Все посетители горнолыжного комплекса обязаны ознакомиться с настоящими Правилами, ознакомиться с текущей обстановкой (метеоусловиями, состоянием трасс), а также оценить собственные возможности и возможности сопровождаемых ими лиц при использовании БКД.

1.3. Оплачивая стоимость проездного документа «Ski-pass» (карты доступа «Ски-Пасс»), пассажир подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами перевозки.

1.4. При нарушении настоящих Правил перевозки персонал АГУДО «СШОР № 2», чьим структурным подразделением является Туристический комплекс «МИЛОВКА», имеет право отказать в перевозке, удалить пассажира из зоны посадки и заблокировать карту доступа Ски-Пасс, при этом плата за проезд не возвращается.

1.5. Перевозка пассажиров осуществляется в дни и часы работы горнолыжного комплекса согласно режиму работы.

2. Перевозка пассажиров с ограниченными возможностями здоровья

Пассажиры с ограниченными возможностями здоровья могут пользоваться услугами буксировочной канатной дороги при следующих условиях:

2.1. Перед поездкой на буксировочной канатной дороге они должны сообщить о своем физическом состоянии и о способе посадки/высадки администратору ТК «МИЛОВКА» и оператору БКД;

2.2. Оборудование буксировочной канатной дороги и физическое состояние данных лиц должны позволять производить безопасную посадку, перевозку и высадку, а также эвакуацию с линии подъема в случае падения при движении или остановки канатной дороги.

3. Лыжное, сноубордическое оборудование и багаж

3.1. Пассажир при подъеме на буксировочной канатной дороге должен быть с пристегнутым инвентарем.

Сноубордисты при подъеме пристегивают ведущую ногу; вторая нога должна быть свободна (свободная нога стоит на снегу). Если произошло падение, во избежание причинения вреда жизни и здоровью пассажиров БКД необходимо свободной ногой оттолкнуться от земли и как можно скорее освободить линию подъема (отползти на пару метров в сторону от подъемника).

Горнолыжники поднимаются с пристегнутыми лыжами, лыжные палки должны находиться в одной руке и не стеснять движения пассажира при высадке.

3.2. Разрешается перевозить багаж в виде рюкзака, закрепленного у пассажира за спиной и не стесняющего действий при пользовании буксировочным устройством. Вес рюкзака не должен превышать 15 кг.

4. Правила допуска пассажиров к перевозке

К перевозке на буксировочной канатной дороге НЕ ДОПУСКАЮТСЯ:

4.1. Лица, которые не соблюдают данные Правила перевозки пассажиров.

4.2. Лица, которые не подчиняются распоряжениям обслуживающего персонала, действующего в интересах безопасности и порядка.

4.3. Лица, нарушающие общественный порядок, которые из-за своего состояния или поведения могут представлять опасность для окружающих или безопасной работы канатной дороги.

4.4. Лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

5. Ограничения при поездке на буксировочной канатной дороге

При поездке на буксировочной канатной дороге ЗАПРЕЩЕНО:

5.1. Производить посадку/высадку в местах, не обозначенных информационными знаками.

5.2. Нарушать требования информационных, указательных щитов и знаков, указаний персонала буксировочной канатной дороги.

5.3. При поездке на БКД смещаться вправо-влево с линии подъема – совершать слаломные движения.

5.4. Выбрасывать различные предметы, мусор.

5.5. Курить на станциях и во время поездки на буксировочной канатной дороге.

5.6. Употреблять алкогольные напитки на станциях и во время поездки.

5.7. Пытаться приводить в действие устройства отключения или остановки буксировочной канатной дороги.

5.8. Перевозить багаж, который может причинить вред другим пассажирам и их собственности (в том числе, горючие, ядовитые и взрывоопасные вещества и жидкости, пиротехнические устройства).

5.9. Перевозить в руках горнолыжное снаряжение (лыжи, сноуборды, горнолыжные ботинки, шлемы и другое оборудование и инвентарь).

5.10. Наносить ущерб оборудованию буксировочной канатной дороги.

5.11. Использовать для поездки на буксировочной канатной дороге, одно буксировочное устройство: для канатных дорог с одноместной бугельной подвеской, типа «тарелочка» – более, чем одному пассажиру; для канатных дорог с двухместной бугельной подвеской Т-образного типа – более, чем двум пассажирам.

5.12. Перевозить детей, рост которых не превышает 1,25 м на одноместной бугельной подвеске типа «тарелочка».

5.13. Перевозить детей младше 12 лет без сопровождения дееспособного взрослого.

б. Требования, предъявляемые к поездке по канатной дороге

При поездке по канатной дороге необходимо выполнять следующие требования:

6.1. Посадка на канатную дорогу происходит исключительно в определенных информационными знаками местах посадки.

6.2. Во время движения необходимо соблюдать требования информационных знаков, расположенных на линии подъема.

6.3. Перевозка детей, рост которых не превышает 1,25 м, осуществляется на двухместной бугельной подвеске Т-образного типа в сопровождении взрослого, способного оказать необходимую помощь при посадке/высадке и соблюдения Правил перевозки пассажиров. Дети младше 12 лет должны быть в сопровождении взрослого дееспособного человека, который обязан проинформировать ребенка о содержании настоящих Правил, оценить готовность ребенка к поездке, организовать безопасную посадку, перевозку и высадку. Сопровождающий несет полную ответственность за правомерность доступа ребенка на подъемник, за последствия пользования таким ребенком подъемником и за соблюдение во время катания ребенка всех требований настоящих Правил.

6.4. Пассажирам разрешено входить в зону посадки только в присутствии обслуживающего персонала на канатной дороге. Пассажиры, которым нужна помощь при посадке и высадке, неуверенные в своих навыках, должны четко сказать об этом обслуживающему персоналу на станциях до начала посадки. Для новичков и посетителей, имеющих небольшие навыки катания на горных лыжах

(сноуборде), рекомендуется воспользоваться услугами инструкторов для обучения навыкам безопасного катания.

6.5. Если пассажир не может совершить правильную посадку, он не должен удерживать буксировочное устройство.

6.6. Держать носки лыж параллельно направлению движения.

6.7. После завершения поездки следует незамедлительно покинуть зону высадки в указанном направлении.

6.8. При обнаружении посторонних предметов обратиться к персоналу буксировочной канатной дороги. Запрещается приближаться к посторонним предметам, осуществлять какие-либо действия с ними.

6.9. В случае аварийной остановки БКД пассажиры должны ожидать возобновления движения канатной дороги или действовать в строгом соответствии с указаниями работников горнолыжного комплекса.

7. Несчастные случаи и чрезвычайные происшествия

7.1. При несчастных случаях и прочих чрезвычайных происшествиях следует немедленно сообщить об этом обслуживающему персоналу канатной дороги, администрации горнолыжного комплекса, а также при необходимости – в компетентные службы спасения.

8. Заключительные положения

8.1. Потребитель должен понимать, что катание на горных лыжах (сноуборде), пользование подъемником и выход на горнолыжный склон связаны с повышенным риском получения травм при падении (столкновении, вылете со склона и пр.).

8.2. Потребитель должен самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма, и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам катания, навыкам пользования подъемником, погодным условиям (воздействие низкой температуры, ветра, осадков), протяженности и сложности выбранной трассы и условиям катания в целом.

8.3. Посетитель предупрежден об указанных особенностях оказания услуг и риске получения травм и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями катания на горнолыжном склоне и пользования подъемником (в том числе, в случае нахождения на горнолыжном склоне в сопровождении инструктора), берет на себя.

8.4. Администрация АГУДО «СШОР № 2», являясь законным собственником установленных на территории Туристического комплекса «МИЛОВКА» технических сооружений (канатных дорог), оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами подъемников и нахождении на территории горнолыжного комплекса любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемой в счет полного возмещения убытков исполнителя.